



Setlementti Puijola

- Työtä
sydämellä,
taidolla ja ilolla



Asumisneuvonnan laajentaminen Kuopiossa: käytännön kokemuksia

Asumisneuvonnan viestintä ja markkinointi –koulutus 23.8.2022

Microsoft Teams

Kuopion asumisneuvonta



- Kuopion asumisneuvonta palvelee kaikkia Kuopiossa asuvia, joilla on haasteita ja kysymyksiä asumiseen liittyen.
- Asumisneuvonta aloitti toimintansa helmikuussa 2017. Vuoden 2022 alusta palvelun vastuutahona toimii Kuopion kaupungin asuntotoimi ja palvelun tuottaa Kuopion Setlementti Puijola ry.
- Toimintaa rahoittavat Asumisen rahoittamis- ja kehittämiskeskus ARA, Kuopion kaupunki sekä Niiralan Kulma Oy.

Mitä teemme?

- Neuvomme, kun vuokran ja muiden asumiskustannusten maksamisessa on haasteita.
- Selvitämme tilannetta, jos on kertynyt vuokravelkaa.
- Jos häätö uhkaa, kartoitamme tilanteen ja työskentelemme yhdessä asiakkaan kanssa.
- Selvitämme yhdessä asiakkaan kanssa hänen taloudellista tilannetta.
- Tuemme, jotta koti pysyy kunnossa.
- Sovittelemme, kun naapurin kanssa on ristiriitoja.
- Autamme asunnon etsimisessä.

Tuloksia

- Asumisneuvonnalla ja asumisentalousneuvonnalla saavutetaan taloudellisia säästöjä sekä vuokranantaja, yksilö- että yhteiskuntatasolla.
- Autamme vuosittain noin 250 asiakasta.
- Yhteistyöverkostomme on laaja. Kumppaneitamme ovat muun muassa Kuopion kaupungin sosiaalitoimi ja terveydenhuolto, vuokrataloyhtiöt, Kela, järjestöt ja Setlementti Puijolan yksiköt.

Asumisneuvonnan laajentaminen Kuopiossa

Asumisneuvontapalvelun laajentaminen kaikille Kuopiossa asuville asumismuodosta riippumatta

- Yksityisten vuokranantajien tavoittaminen
- Yksityisillä vuokranantajilla asuvat
- Omistusasunnoissa ja asumisoikeusasunnoissa asuvien tavoittaminen
- Viestinnän ja markkinoinnin tehostaminen

Käytännön keinot

- Viestintä ja markkinointi
 - Tiedottaminen, nettisivut, lehtijuttu, esitteet
 - Sosiaalinen media (Facebook, Instagram, omat palaverit)
- Kontaktit
 - Yhteistyötapaaminen yksityisten vuokranantajien kanssa; OVV ja Suomen vuokranantajat ry
 - Jalkautuminen tapahtumiin; lähiötapahtumat, Navigaattorin Kevätkarkelot, Järjestötori

Syksy 2022

- Yhteydenotot isännöintifirmoihin
 - Omistusasujat ja yksityiset vuokranantajat
- Yhteydenotot asukasyhdistykset
- Vierailu Suomen vuokranantajien kabinettiin
- Vierailut Kuopion asukastiloissa
 - Iäkkäämpi väestö
- Muut tapahtumat; Asunnottomien yö

Fiilikset ja kokemukset

- Asiakasmäärät nousseet selvästi
- Vastaanotto ollut hyvä uusien kontaktien kanssa
- Kasvotusten tapaamiset olleet tehokkaita

Yhteystiedot

- Asumisneuvojat
Marjut Rantala 050 352 0886
Elisa Hämäläinen 050 339 4295
- asumisneuvonta@puijola.net